

# DIENSTLEISTUNG MIT BEGEISTERUNG

*Kunden-Zufriedenheit ist gut, aber nicht gut genug. Die Gerl-Schindler Wach- und Sicherheitsdienste entwickeln sich auf der Überholspur fort: Begeisterung ist das Ziel.*

Das 35-jährige Jubiläum des Unternehmens fand im kleinen Kreise statt. Aber im Mittelpunkt standen 628 Menschen. Denn die Mitarbeiter der gss group sind es, die den Erfolg tragen. Verantwortung übernehmen, zuhören, hinsehen, handeln – das Erlebnis einer solchen Dienstleistung gewinnt Zustimmung. Und mehr noch: gewinnt Hochachtung und Herzen. Begeisterung ist das Ziel, das Peter Heß ganz fest ins Auge fasst.

Die Leistung der gss group ist breit aufgestellt. Sicherheitsconsulting, Security, Safety und Service bedienen alle Ansprüche. Längst geht es nicht mehr allein um klassische Gefahrenabwehr, sinnvolle Sicherheitskonzepte greifen nachhaltig auf die Wirtschaftlichkeit zu und erzielen echte Produktivitätssteigerungen. Die bayerische Wirtschaftselite ist daher auf der Referenzliste zahlreich vertreten. Das Jahr 2015 war das erfolgreichste Jahr der Firmengeschichte, genau der richtige Zeitpunkt, um die nächste Qualitätsstufe zu zünden.

Peter Heß hatte die Strategie des Unternehmens immer schon dynamisch aufgestellt. Das Leistungsmotto des Hauses „mehr als erwartet, schneller als erhofft“ hat sich schon mehrmals ausgezahlt: 2010 gehörte das Landshuter Unternehmen zu „Bayerns Best 50“. 2011 nahm Peter Heß aus der Hand von Altbundeskanzler Gerhard Schröder im Europaparlament die Auszeichnung als eines der 200 erfolgreichsten inhabergeführten Mittelstandsunter-



Foto: Alexander Schmid/Wochenblatt

**Ein Leuchtturm in der Leistungslandschaft Niederbayern, das begeistert OB und Landrat beim kleinen Empfang zum 35. Jubiläum von Gerl-Schindler.**



nehmen entgegen – geehrt wurde hier nicht nur Umsatzwachstum, sondern vor allem auch überdurchschnittliche Leistung in der Schaffung von Arbeitsplätzen. Jetzt ist gss auf dem Weg zum besten Arbeitgeber der Branche. „Unsere Mitarbeiter haben keinen Job, sondern eine Aufgabe.“ Die Teams von gss sind gekleidet wie Respektspersonen und empfangen Wertschätzung. Die prägt sich nicht nur finanziell aus, sondern auch mit der engagierten Förderung fachlicher und persönlicher Qualitäten. 2016 ist das Jahr der Weiterbildungs-Offensive. Es wurde eigens ein beachtlich gefüllter Fond aufgelegt, um Mitarbeiter im großen Stil in der Entwicklung ihrer Fähigkeiten zu unterstützen.

Begeisterte Mitarbeiter begeistern Kunden. So wird nicht nur ein Schuh, sondern ein Weg daraus. Peter Heß hat ein Faible für flotte Gangart und erstklassige Begleitung: Professor Dr. Matthias Gouthier berät internationale Unternehmen der Premiumklasse. Sein renommiertes „Center for Service Excellence“ CSE an der Universität Koblenz-Landau hat den weltweit ersten offiziellen Standard und Leitfaden für Service Excellence entwickelt. Das passt doch bestens in die Leistungslandschaft Niederbayern.

**gss Gerl-Schindler Wach- und Sicherheitsdienste Ottostr. 16  
84030 Landshut Tel. 0871-97 48 240 [www.gss-group.eu](http://www.gss-group.eu)**