

**D3N BES53R3N  
G3L1NGT 3S!**

**Hinschauen, zuhören,  
verstehen und handeln**

Wir haben einen großartigen Beruf. Wie wir Sicherheitsdienstleistung verstehen, ist sie ein Beitrag zum Wohlergehen von Wirtschaft und Gesellschaft. Mitarbeiter von gss gehen als geschätzte Experten bei unseren Kunden ein und aus. Wir arbeiten auf Augenhöhe mit unseren Aufgaben. Wer mit uns besser sein will, ist willkommen.

gss  
gss Wach- und Sicherheitsdienste GmbH & Co.KG  
Ottostr. 16 84030 Landshut www.gss-group.eu

## Dienstleistung mit Begeisterung

Zufriedenheit ist gut, aber nicht gut genug. Die Gerl-Schindler Wach- und Sicherheitsdienste entwickeln sich auf der Überholspur fort: Kunden-Begeisterung ist das Ziel.

Es ist genau der richtige Zeitpunkt für neue Herausforderungen: Das Jahr 2015 schloss mit hervorragenden Ergebnissen ab, die Sicherheitsdienstleistungen der gss group sind längst auch in der bayerischen Wirtschaftselite gefragt.

Peter Heß hatte die Qualitätsstrategie des Unternehmens immer schon dynamisch aufgestellt. Das Motto „mehr als erwartet, schneller als erhofft“ hat sich bereits mehrfach pro domo erfüllt: 2010 gehörte das Landshuter Unternehmen zu „Bayerns Best 50“, 2011 nahm Peter Heß die Auszeichnung als eines der 200 erfolgreichsten inhabergeführten Unternehmen der „Europe's 500“ entgegen. Das erfolgreichste Jahr der Firmengeschichte ist genau der richtige Zeitpunkt, um die nächste Qualitätsstufe zu zünden. „Kundenbegeisterung“ ist der Königsweg. Die Voraussetzung dafür sind

Mitarbeiter, die aus Begeisterung für ihr Unternehmen hervorragende Leistung erbringen. „Genau die haben wir!“ Peter Heß und seine Führungsriege sind sich einig, dass der außergewöhnliche Einsatz für Mitarbeiter ein Erfolgsmodell ist. „Wir sind stolz aufeinander - wir auf unsere Mitarbeiter und unsere Mitarbeiter auf das Unternehmen. Man darf heute sagen, dass es ein Prädikat ist, bei gss zu arbeiten.“ 2016 beginnt mit einer Weiterbildungs-Offensive. Wie gewohnt geben die Landshuter Sicherheits-Dienstleister dabei ein entschlossenes Tempo vor.

Das Thema Service Excellence ist bereits in der Praxis angekommen. „Herzlich willkommen im Dienstleistungsland Deutschland!“ ist das Motto des „Center for Service Excellence“, die Dienstleistungsstadt Landshut geht voran.